

**EL FACTOR HUMANO EN LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS
SOLIDOS. HACIA UNA POLÍTICA INTEGRAL DE PARTICIPACIÓN
DE GRUPOS SOCIALES EN EL PROCESO DE MODERNIZACIÓN
DE LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES
(GRSM) EN LA CIUDAD DE MÉXICO.**

**The human role in solid wastes management. Reaching integral politics for social
groups participation in the process of modernization of municipal solid wastes
management at Mexico City.**

Nombre del Autor*: Augusto E. Valenzuela López

**Dirección de Contacto: Calle Tetiz, Mza. 55, Lote 10 (Altos) - Colonia Pedregal de San Nicolás -
Delegación Tlalpan - México D.F. – C.P. 14100 - México –Tel. (52)(55)1517-1561 – Fax: (52)(55) 5421-
5252. e-mail: gmayaink@gmail.com**

ABSTRACT

***THIS DOCUMENT PRESENTS MEXICO CITY'S EXPERIENCE IN MATTERS OF SOCIAL
ORIENTATION IN: DEVELOPMENT OF INFRASTRUCTURE, INTEGRATION OF SOCIAL
GROUPS IN THE PROCESS OF CLOSING DOWN GARBAGE DUMPS, OPERATION OF
LANDFILLS WITH CONTROLLED GARBAGE COLLECTION (PEPENA) AS AN INTERMEDIATE
STAGE AND, INCORPORATION OF GARBAGE COLLECTORS (PEPENADORES) IN SEPARATION
PLANTS AND THEIR ROLE AS QUALIFIED WORKFORCE IN PARTIALLY INDUSTRIALIZED
PROCESSES.***

Key Words: *EXPERIENCE, GROUPS, INTEGRATION, SOCIAL.*

EL FACTOR HUMANO EN LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS. HACIA UNA POLÍTICA INTEGRAL DE PARTICIPACIÓN DE GRUPOS SOCIALES EN EL PROCESO DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES (GRSM) EN LA CIUDAD DE MÉXICO.

Resumen

Este documento presenta la experiencia de la Ciudad de México en materia de orientación social para la construcción de obras de infraestructura, la integración de grupos sociales en los procesos de clausura de botaderos a cielo abierto, la operación de rellenos sanitarios con pepena controlada como etapa intermedia y la incorporación de los pepenadores a las plantas de selección y aprovechamiento en forma de mano de obra calificada en procesos parcialmente industrializados. En este proceso se consideró a la población, no como un simple receptor de unos programas de gobierno, sino como uno de los protagonistas principales del proceso, el factor humano; y al proceso de modernización como una oportunidad de desarrollo no únicamente ambiental o técnico, sino también como un proceso educativo y cultural.

Palabras clave: experiencia, grupos, integración, sociales.

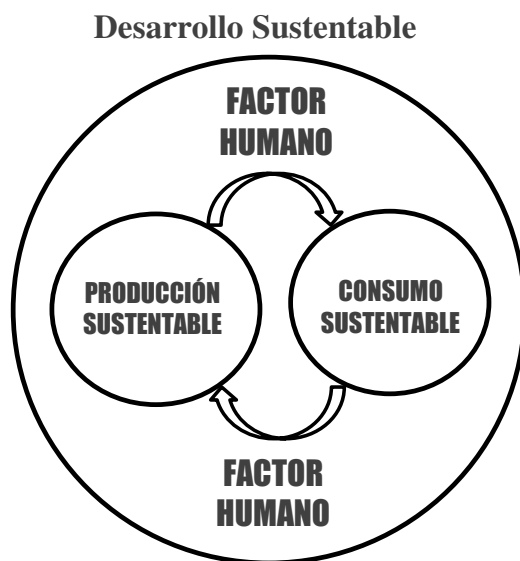
Introducción

El concepto Desarrollo Sustentable se identifica como tal en el Club de Roma en 1972, vinculándolo al crecimiento económico global y escasez de recursos naturales en el informe *Limits to Growth*, sin embargo se acuña el término “*Sustainable Development*” en 1987, en el informe *Our Common Future* realizado por la Comisión Mundial sobre Desarrollo y Medio Ambiente. La comisión define el término Sustentable como:

...satisfacer las necesidades de la actual generación sin comprometer la habilidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades...

Cabe mencionar que existen muchas definiciones al respecto, dependiendo del enfoque, sin embargo en este documento nos inscribimos en aquella que se centra en los aspectos ecológicos, sociales, políticos y económicos.

El desarrollo sustentable privilegia a los distintos actores de la sociedad, como el factor principal y trascendente de su desarrollo integral, por lo que demanda compromisos y responsabilidades de todos en la aplicación del modelo en lo ecológico, social, político y económico, así como a los procesos de producción y de consumo, que condicionan la calidad de vida del factor humano.



Justificación del trabajo

En respuesta de los graves rezagos que presentaba México en el sector de los Residuos Sólidos, a mediados de la década de los 80^s y principio de los 90^s se inició un proceso de modernización de la Gestión de los Residuos Sólidos Municipales (GRSM), mismo que demandó el diseño de nuevas estrategias, la incorporación y la innovación de tecnologías, así como, el desarrollo de una política de integración de los Grupos Sociales que tradicionalmente participaban en la GRSM, asimismo la incorporación de conceptos tales como: un nuevo paradigma, eficiencia, sustentabilidad, modernidad, equidad social, entre otros aspectos. En el presente documento se realiza una síntesis de la experiencia de desarrollar una estrategia de Integración de los Pепенadores –inicialmente, cerca de 2,000 personas- en este proceso llevado a cabo en la Ciudad de México. Cabe mencionar que en la modernización de la GRSM en la Ciudad de México, estuvo presente la instrumentación de una política de *inclusión de la participación social*, por lo que se considera que esta experiencia, una de las primeras en América Latina, conjuntamente con otras desarrolladas más recientemente, pueden proporcionar elementos de juicio para la instrumentación de nuevos programas de mejoramiento y modernización de los servicios de aseo urbano en ciudades de América Latina.

Hipótesis

Un proceso de Modernización de la GRSM, requiere del diseño de una Política Integral de Participación Social en la que esté presente la atención al factor humano que se perfila con beneficios al medio ambiente, a partir de los roles que cada uno ha estado asumiendo, como es el caso de la comunidad de pepenadores, quienes participan y/o impactan las diferentes etapas del ciclo de los residuos sólidos.

Dado que, toda acción de mejoramiento en esta materia está altamente condicionada por el comportamiento de los actores sociales, se plantea la necesidad de construir consensos efectivos entre las acciones de la población y la gestión de los diversos niveles de gobierno, que se orientaran por un lado, a responder a la creciente demanda de servicios y, por el otro, a mitigar la igualmente creciente, “oferta” del objeto mismo del futuro sistema, “la basura”.

Todo proceso moderno de mejoramiento implica, además de la construcción de nuevas obras de infraestructura, procesos de clausura de botaderos a cielo abierto, la planeación, construcción y operación de rellenos sanitarios, entre otras acciones; sin embargo para que el proceso sea integral requiere también el diseño de una estrategia de incorporación activa de los grupos sociales participantes.

La GRSM implica un conjunto de servicios de intrínseca naturaleza social. Pocos servicios públicos, como es el caso de la GRSM, conllevan un hecho social que demande tan altos niveles de participación. Cada persona, cada familia, cada comunidad de cada localidad, participa directa o indirectamente en la génesis, metabolismo y posterior tratamiento y/o disposición de sus desechos.

Metodología

La generación de residuos es un hecho individual y social que deriva en un proceso acumulativo que involucra a la sociedad en su conjunto. Todos los elementos de la sociedad tienen roles y funciones bien definidas de participación en torno a la GRSM tanto individual como colectivamente. De los patrones de comportamiento individuales, se generan los patrones de comportamiento colectivos y de la suma de éstas conductas depende su impacto en el ambiente.

De esta forma, el primer obstáculo que enfrenta el manejo colectivo es la asociación peyorativa de los residuos sólidos bajo el nombre de “basura”. Efectivamente, a lo largo de los años en nuestras ciudades su manejo se había mantenido en condiciones de rezago con respecto a otros servicios urbanos, presupuestal, administrativa y operativamente, dado que no se consideraba como servicio prioritario, lo que se reflejó institucionalmente y condicionó su gestión, generando impactos negativos en el entorno y el ambiente.

En el caso de la Ciudad de México en la memoria urbana se registran verdaderas montañas de basura en los antiguos vertederos a cielo abierto y el deterioro de la imagen urbana que constituían el panorama “natural” de estos sitios. Situaciones semejantes se grabaron en la memoria de la población en torno al servicio de recolección y al antiguo sistema de transferencia. Sin embargo, los crecientes requerimientos ambientales de la Ciudad de México, la dinámica urbana y los déficits acumulados del servicio demandaban la impostergable

* Grupo Mayaink S.A. de C.V.

mejora del servicio e instalaciones, así como, la construcción de una nueva cultura ambiental para el manejo de este “recurso”.

Derivado de lo anterior, fue necesario definir una política integral de la GRSU, a través de tres vertientes:

- Vertiente Social.
- Vertiente Gubernamental.
- Vertiente Técnica.

Dado que, de los servicios municipales el de la GRSU es uno de los que históricamente ha soportado mayores carencias y de este, la vertiente social es la que ha presentado mayores rezagos; en la experiencia llevada a cabo en la Ciudad de México se insistió en privilegiar la atención a la Vertiente Social.

Vertiente Social

Para el desarrollo de esta vertiente se llevaron a cabo las siguientes acciones básicas:

Acciones Básicas

Eliminar la denominación peyorativa de “basura” de las prácticas institucionales.

Diseñar la gestión bajo un enfoque integral que comprenda los aspectos social, ecológico, político y económico con funcionalidad e imagen urbana.

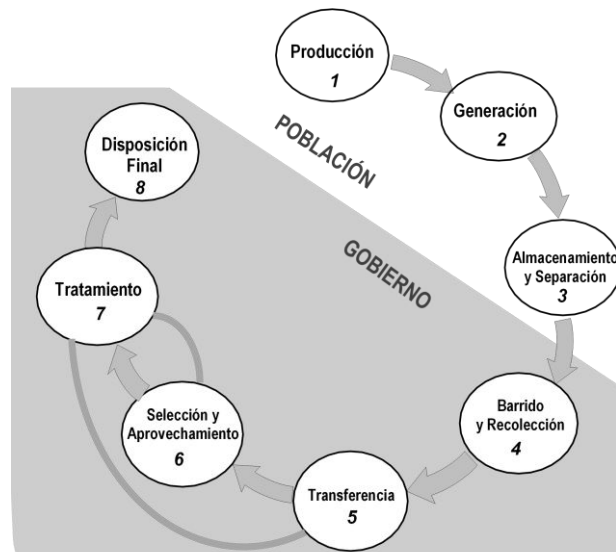
Fortalecer la imagen del mejoramiento progresivo (efecto demostración)

Definir la corresponsabilidad en el servicio, estableciendo compromisos, derechos y responsabilidades de autoridades y población.

Intervención con trabajo social.

Pese a esta cualidad social, al manejo de los residuos sólidos solo *en pocas ocasiones se le ha conferido una atención social prioritaria, equivalente, por ejemplo, a las soluciones técnicas*. Diversas son las áreas de oportunidad y modalidades de participación que se requieren, tanto a nivel individual, como colectivo.

Con relación a la participación ciudadana, se desarrollaron dos niveles. El nivel individual fue el que requirió de un mayor esfuerzo para desarrollar su participación, esto fue, el cambio hacia una actitud consciente de cada persona a favor de una racional aplicación de las 3Rs, reduce, reusa y recicla; en el manejo de residuos. Un segundo nivel, lo constituyó la participación a nivel de grupo, orientada a fortalecer y mejorar los vínculos de la comunidad con los servicios inherentes a la GRSU. Diversas son las manifestaciones que puede asumir la participación social en el ciclo básico de los residuos sólidos, que se esquematiza en la siguiente figura.



* Grupo Mayaink

Participación de la Sociedad en la Gestión Integral de Residuos Sólidos

VARIABLES DEL CICLO BÁSICO	PARTICIPACION SOCIAL INDIVIDUAL O DE GRUPO	
	CORTO PLAZO	MEDIANO Y LARGO PLAZOS
PRODUCCION Y COMERCIALIZACION	Promover la identificación y la valorización de subproductos reciclables	Promover la producción de bienes reciclables, Reducir envases y empaques, Fabricar envases y empaques reciclables y reusables.
GENERACION	Privilegiar el consumo sustentable para reducir la generación de residuos, Reusar envases y empaques.	Incorporar a la producción y al consumo mayor volumen de productos reciclados.
ALMACENAMIENTO	Almacenar la basura doméstica en recipientes adecuados y en su caso por separado. Programa Piloto de Separación en Fuente.	En el caso de contenedores en la vía pública, respetar el límite de capacidad de almacenamiento y la limpieza del entorno.
RECOLECCION Y BARRIDO	Barrer las aceras y recolectar la basura acumulada en éstas, Esperar a que pase el camión recolector para depositar sus residuos, Vigilar los recorridos de los camiones recolectores en ruta, Aceptar los cargos de inspectores honorarios.	Organizarse para crear brigadas de recolección incluyendo también zonas industriales y de servicios.
TRANSFERENCIA	Aceptar la construcción de instalaciones como una necesidad pública, Formar comités de vigilancia de la operación y de manera objetiva opinar sobre su funcionamiento.	
TRATAMIENTO	Aceptar la construcción de instalaciones en áreas apropiadas, Crear comités ciudadanos de seguimiento y vigilancia de las instalaciones, reportando anomalías.	Fomentar el tratamiento de residuos creando demanda para estos bienes.
DISPOSICION FINAL	Comités de vigilancia para que el depósito se realice eficientemente en los rellenos sanitarios cuidando que se observen las normas sanitarias establecidas, Aceptar la construcción de instalaciones.	

Esta vertiente represento un reto a las autoridades e implico transformaciones de fondo tanto en los conceptos como en la definición de sistemas y procedimientos; así como, un cambio en las prácticas administrativas, la revisión de las condiciones de la GRSU en las poblaciones y una infraestructura básica como plataforma de despegue. Las consideraciones anteriores se sustentaron en una efectiva convicción política de mejorar el manejo de los residuos sólidos asumiendo compromisos que definitivamente se debían instrumentar, alcanzando resultados en el corto plazo que posibilitaran la aceptación de la población a los proyectos y construcción de la infraestructura básica.

La participación social condiciona el horizonte de planeación de un proyecto de tal forma que este puede ser de corto, mediano o largo plazo dependiendo de las características de las manifestaciones sociales.

Tradicionalmente, se atribuye como una responsabilidad de la sociedad, las etapas de producción, comercialización, generación y almacenamiento, por lo que cualquier política que incorpore cambios sustanciales en el comportamiento de estas variables, requiere de periodos más largos de instrumentación ya que demanda cambios en actitudes de la población y un proceso de asimilación social que generalmente son

* Grupo Mayaink S.A. de C.V.

lentos. Los proyectos de mejoramiento de los servicios de recolección, transferencia y disposición final aunque son funciones de intrínseco control gubernamental, su factibilidad de instrumentación, la determina la forma de cómo participa la sociedad; y que para alcanzar los propósitos básicos de todo proceso de modernización se aconseja que sea a partir de una **Política Integral de Participación de Grupos Sociales**.

Buscando ilustrar lo antes señalado, se presenta uno de los casos que podría constituirse en una muestra representativa de la problemática social a la que se enfrentó la implementación de la GIRSU y algunas de las formas como se han atendido.

Estudio de caso

Del vertedero a cielo abierto a las plantas de separación: Integración de grupos de selectores involucrados en el manejo de los residuos sólidos.

El presente es un estudio de caso en donde la atención a la problemática social representó una actividad prioritaria y paralela a las soluciones técnicas, esto fue la presencia de grupos de selectores de residuos en los vertederos a cielo abierto en condiciones de marginalidad, pobreza extrema, liderazgos excesivos, farmacodependencia, analfabetismo, bajos índices de esperanza de vida, etc.

A mediados de la década de los años ochenta, el desarrollo del manejo de los residuos sólidos de la Ciudad de México se instrumentó a partir de una estrategia para el mejoramiento en la operación de la disposición final, en que las investigaciones indicaban que solo se alcanzaría ello, con una ordenada y controlada labor de pepena, orientada esta, a constituirse en una plataforma de transformación en la calidad de vida y las condiciones de trabajo de los grupos de selectores, en donde el principio de erradicarla por completo de los sitios de disposición final, se incorporó a los proyectos de mediano y largo plazos.

De esta forma, se definió una estrategia gradual, consistente en una serie de acciones sucesivas instrumentadas a partir de 1984 buscando mejorar las condiciones laborales, de vivienda, salud y educación de los selectores. Durante los años comprendidos entre 1984 y 1997, se identifican dos momentos:

Primer periodo (1984-1991)

Este momento se inició con acciones de carácter social que se llevaron a cabo paralelamente a las obras de saneamiento y clausura de los vertederos a cielo abierto. En esta Primera Etapa la estrategia se orientaba a inducir hábitos de higiene, planificación familiar, capacitación, adiestramiento y educación básica que, además de atender necesidades reales, sirviera de inducción y posibilitara la asimilación de una disciplina laboral y de una integración paulatina al resto de la sociedad.

En esta etapa, la situación inicial de los pepenadores se caracterizaba por los siguientes aspectos:

- Vivienda permanente dentro del vertedero
- Bajos ingresos, pago a destajo y sin horario de trabajo
- Bajos índices de esperanza de vida
- Carencia de servicios básicos
- Alto grado de analfabetismo
- Baja escolaridad infantil por rechazo social
- Marginalidad
- Alcoholismo y drogadicción
- Violencia familiar y social
- Control laboral, familiar y personal del líder sobre su gremio
- Lucha por el control de la basura
- Dependencia de un liderazgo, como caciquismo.

Ante esta situación y dentro de una política de clausura de vertederos a cielo abierto se realizaron las siguientes acciones en el botadero de Santa Fe:

* Grupo Mayaink S.A. de C.V.

A partir del año de 1986 se inició la clausura y saneamiento del vertedero, sitio donde se alcanzaron a depositar aproximadamente 20 millones de toneladas de residuos en una superficie de 60 hectáreas, durante cuatro décadas.

Para llevar a cabo esta clausura, se requirió de la sensibilización y concertación con los grupos de pepenadores a fin de establecer las condiciones y lineamientos necesarios para su reubicación, siguiendo la estrategia siguiente:

- Incorporar un proceso gradual de operación con pepena controlada
- Separar los conceptos Labor-Vivienda
- Introducir el concepto Jornada/ Trabajo
- Revalorizar la actividad de selección en el ámbito productivo y ambiental
- Realizar acciones intensivas de trabajo social
- Realizar acciones de concertación con líderes de los pepenadores

Con el propósito de separar el ámbito laboral del habitacional se construyó la Unidad Habitacional Denominada Tlayapaca localizada en un área cercana a su fuente de trabajo. Para tal efecto, se seleccionó un predio para el desarrollo de la unidad habitacional con capacidad para 610 familias, mediante la adaptación de módulos-aulas donados por la Secretaría de Educación Pública y la utilización de material hidráulico, eléctrico y mobiliario sanitario proporcionado por el organismo encargado del manejo de viviendas provisionales, material utilizado para atender las emergencias con motivo de los sismos de 1985.

En el ámbito laboral se establecieron jornadas, horarios y espacios específicos; se reordenó la separación de subproductos consolidando lo que se denominó pepena controlada que identificó a estos trabajadores como selectores de residuos. De esta forma, el Relleno Sanitario Prados de la Montaña inició su operación con procesos de pepena controlada.

Características de la Residencia

- Unidad habitacional muy cerca al frente de trabajo.
- Promover trabajo social intensivo para hábitos de higiene, convivencia familiar y grupal.
- Módulo de vivienda con dormitorio, sala comedor, cocina y sanitarios.

Ámbito Laboral

- Horarios matutino y vespertino
- Frentes de trabajo específicos.
- Registro e identificación del personal

Un elemento indispensable para avanzar en la reubicación de los pepenadores fue el trabajo social que intensificó su participación en el periodo de adaptación a sus nuevas viviendas, ya que se requería de un proceso de sensibilización e inducción a nuevas formas de vida.

Acciones de trabajo social

Éstas consistieron entre otras actividades, en las siguientes:

- Creación de Guardería, para evitar que los menores corrieran peligro de ser atropellados por los camiones que entran a los sitios de disposición final, disminuyendo de manera importante los casos de accidentes por este motivo.
- Pláticas para prevenir enfermedades gastrointestinales, considerando que esta era una de las causas de mayor índice de defunciones en niños menores de dos años. Para que no consumieran ciertos tipos de alimentos extraídos de los camiones y la higiene con las que se preparan y comen los alimentos.

* Grupo Mayaink S.A. de C.V.

- Higiene general de la familia (bañarse, lavarse las manos, tener ropa específica para las labores y otra para estar en casa, lavarse los dientes después de cada comida, etc.)
- Distribución adecuada de los espacios de la vivienda y servicios (cocina, dormitorios, sala, baño).
- Alfabetización, conclusión de primaria y secundaria.
- Escuela para Padres.
- Pláticas sobre prevención de la violencia Familiar, drogadicción, alcoholismo, pandillerismo.
- Pláticas sobre valores, derechos sociales, equidad de género, masculinidad.
- Manualidades.
- Proyectos Productivos, para ofrecer más opciones para los jóvenes, y que no se tuviera como único modelo la actividad de la pepena.
- Talleres de cocina y nutrición.

Segundo periodo (1992 - 1997)

A partir del año de 1992 se inicia un programa de construcción de Plantas de Selección y Aprovechamiento de residuos, lográndose la puesta en marcha de las plantas de San Juan de Aragón, Bordo Poniente en una primera etapa y posteriormente la de Santa Catarina. Estas plantas se iniciaron con una capacidad instalada total de procesamiento de 4,500 ton/día, aumentándose en 1997 a 6,500 ton/día.

En dichas instalaciones se incorporó la mano de obra de los pepenadores a los procesos mecanizados de separación de residuos, estableciéndose un cambio sustancial en sus condiciones de trabajo.

Cabe destacar que se privilegió el uso intensivo de mano de obra en relación uso de tecnologías avanzadas en beneficio del mantenimiento de mano de obra susceptible de especializarse a través de la capacitación. Lo contrario hubiera implicado expulsar a los pepenadores al desempleo abierto y probablemente a la delincuencia.

De esta forma, la tendencia en la evolución de los grupos de pepenadores apuntaba hacia la consolidación de un esquema laboral de tipo industrial en donde participarían como obreros calificados, además de conformar una sociedad mercantil, que formaliza su participación y relación con el gobierno, además de posibilitar la explotación y comercialización de subproductos.

Proceso de Incorporación de los Grupos de Pepenadores a las Plantas de Selección

Concertación para convenios de reubicación de viviendas y de áreas de trabajo

Inducción a las plantas

Capacitación a los pepenadores para el trabajo técnico en las plantas de separación (separación en bandas, preparación y acondicionamiento de los subproductos).

Becas transitorias durante el entrenamiento (salario mínimo tres meses)

Constitución como empresas mercantiles

Organización laboral para la distribución del ingreso

Organización y administración de las plantas:

- Gobierno: Conducción general, distribución de residuos y mantenimiento
- Grupos: Operación y comercialización

Conjuntamente con la nueva forma de trabajo, el concepto de residencia fue modificado, incorporando a las familias de pepenadores a grupos sociales generalizados de la sociedad, evitando segregarlos del contexto social como habían permanecido por décadas. Esto se posibilitaba ante la experiencia vivida en la Unidad Habitacional Tlayapaca en donde a lo largo de 7 años y a través de una intensa tarea de trabajo social, habían

* Grupo Mayaink S.A. de C.V.

ido adquiriendo hábitos y costumbres de convivencia social y de utilización de infraestructura y vivienda urbana. De la misma manera, los servicios escolares para la población infantil y adolescente se prestarían en escuelas oficiales de las propias zonas, cercanas a su domicilio con lo cual se daba un proceso más rápido de integración.

Por otra parte, ante la restricción de trabajo en las plantas de las mujeres embarazadas y de niños, como se hacía en los antiguos vertederos, fue necesario incorporar guarderías infantiles que posibilitaran el trabajo de las madres trabajadoras. Cabe señalar, que esta práctica de asistencia social ya se llevaba a cabo en la Unidad Habitacional Tlayapaca, aunque por las características de las tareas ahí realizadas aún se incorporaban personas de este grupo.

Derivado de lo anterior, se puede señalar que las acciones de clausura y saneamiento de los vertederos a cielo abierto que existían en la Ciudad de México en el año de 1984, y la modernización del manejo de residuos sólidos, planteaban la de necesidad de suprimir las labores de pepena o de recuperación de materiales reciclables en los nuevos rellenos sanitarios, actividad que generaban ingresos para familias enteras que habitaban y laboraban en dichos sitios; y asimismo, se consideró la conveniencia de su incorporación al nuevo sistema de manejo de los residuos sólidos, no solo para propósitos de empleo, sino como parte de una política ambiental de reciclamiento que permitiera rescatar materias primas a la industria, y fundamentalmente como parte de una política de atención social que proporcionara a los grupos de pepenadores la dignificación de su labor, condiciones de vivienda adecuadas y en general mejorar su nivel de vida.

El tratamiento de esta situación requirió del establecimiento de una estrategia gradual hacia un proceso más avanzado de selección de residuos, dentro de una **Política Integral de Participación de Grupos Sociales**, que en el caso de la vivienda, tendría que pasar por una secuencia en donde se diera la ruptura del concepto vivienda-trabajo al separar a estos trabajadores de su hábitat-laboral tradicional, se permitiera la formación de una disciplina laboral y una cultura del concepto trabajo, para posteriormente integrarlos como empleados formales de procesos industriales en las Plantas de Selección y Aprovechamiento.

Observaciones y Conclusiones

- ❖ Una política integral en el proceso de modernización de la GIRSU requiere de una estrategia de integración social dentro de una **Política Integral de Participación de Grupos Sociales**. Dado que las acciones de mejoramiento están altamente condicionadas a la participación del factor humano, es fundamental edificar amplios puentes de comunicación entre las acciones de la población y la gestión del gobierno.
- ❖ Se requiere que esta política se oriente a concretar el esfuerzo individual en la construcción y ejercicio de una nueva cultura ambiental que permita incorporar las modificaciones sustantivas que cada una de las fases del ciclo de los residuos sólidos demandan.
- ❖ Las consideraciones presentadas se sustentaron en una efectiva convicción política de mejorar el manejo de los residuos sólidos asumiendo compromisos que definitivamente se instrumentaron, viéndose resultados en el corto plazo que paulatinamente estarían posibilitando la aceptación de la población a la construcción de infraestructura básica.
- ❖ Finalmente, cabe mencionar que los avances técnicos para la modernización del manejo de los residuos sólidos en la Ciudad de México, se conceptualizaron e instrumentaron con el diseño de una política integral de participación social intensiva, y como un proceso educativo y cultural. Señalado esto, únicamente se espera que al compartir esta experiencia que sumada con otras desarrolladas recientemente, proporcionen elementos de juicio para la instrumentación de nuevos programas de mejoramiento y modernización de los servicios de aseo urbano en poblaciones de América Latina, y/o en ciudades con problemáticas similares.